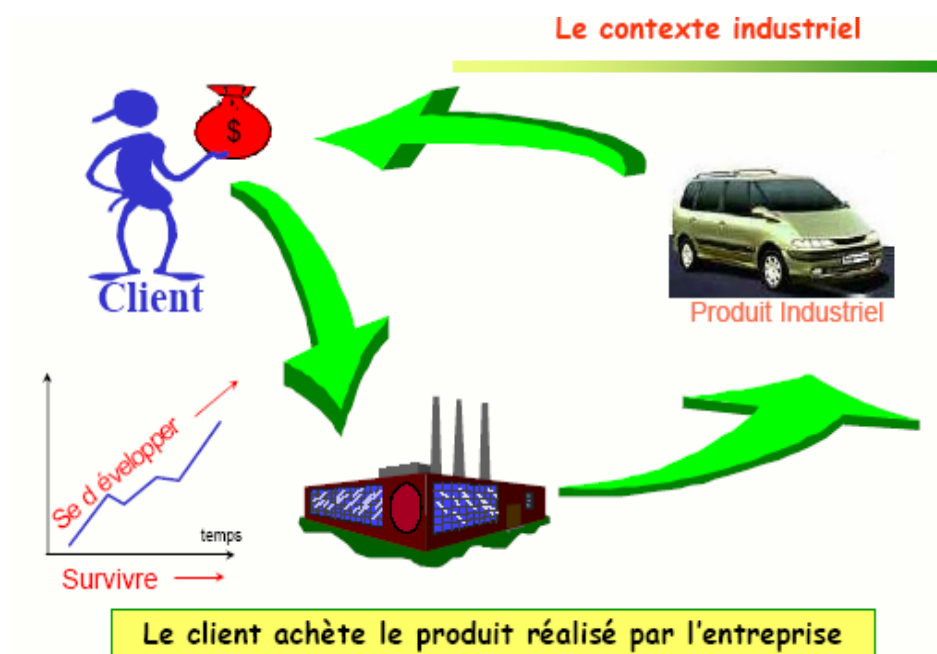


1 - Notion d'exigence :



Définition :

L'exigence est ?

2 - Définition du besoin :

Le besoin est ?

3 - Types de besoins :

Du point de vue de l'entreprise le besoin peut être :

- **Explicite** : besoin exprimé clairement par le client par le biais d'un document ,généralement un cahier des charges.
- **Implicite** : besoin que le client ressent parfaitement mais qui n'est pas exprimé, soit parce qu'il fait partie de ses droits communément admis, soit qu'il est difficilement exprimable .
- **Latent** : besoin potentiel non encore détecté et auquel on n'a pas encore de réponse .

