



Centre National de l'Evaluation et des Examens et d'orientation

# **EXAMEN NATIONAL DU BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**

**SESSION: MAI 2016** 

Filière : PRODUCTIQUE

: GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE Epreuve

Durée : 3H

Coefficient: 20

#### Il est demandé au candidat :

- d'utiliser les documents réponse pour les questions concernées traitées et de les insérer, complétés ou non, dans la copie à rendre.
- De rappeler le numéro de la question avant de développer sa réponse.
- De respecter l'ensemble des notations définies dans le sujet.
- D'apporter un soin particulier à la rédaction de la copie.





## Examen National du Brevet de Technicien Supérieur Session de Mai 2016

- Sujet -

| Pa | ige |
|----|-----|
| 1  | 19  |

| Filière:    | PRODUCTIQUE                      |
|-------------|----------------------------------|
| Épreuve de: | GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE |

| Durée :       | 3H |
|---------------|----|
| Coefficient : | 20 |

# Aucun document n'est autorisé

### Contenu du dossier :

Texte du sujet : pages 2/19 à 5/19 Documents réponses : pages 6/19 à 13/19 Documents ressources : pages 14/19 à 18/19

Barème de notation : page 19/19

Le sujet contient 4 parties indépendantes :

## **QUALITE EN PRODUCTION**

Partie A: Maitrise statistique des procédés & MMT.

Partie B : Contrôle de réception.

#### **GESTION DE PRODUCTION**

Partie C: Management des ressources de production.

Partie D: Implantation des moyens de production.

Sont autorisées toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimantes.

Le candidat n'utilise qu'une seule machine sur la table. Toutefois, si celle-ci vient à connaître une défaillance, il peut la remplacer par une autre.

Afin de prévenir les risques de fraude, sont interdits les échanges de machines entre les candidats



# QUALITE EN PRODUCTION Partie A : Maitrise statistique des procédés &MMT

La société **SMEM**, (Société Marocaine des Engrenages Mécaniques) située à Casablanca est une société spécialisé dans la production des roues dentées. Elle vous a chargé de la supervision de la chaine de production d'une série de roue dentée dont le dessin de définition est donné sur le **document ressource 1**.

Cette roue dentée sera fabriquée sur une machine à commande numérique, en cours de la production de cette roue dentée, on veut réussir le maximum de pièces et éviter de produire des rebuts, donc on supervise la production par l'établissement des cartes de contrôle. La cote contrôlée est celle relative à la réalisation de l'alésage D3 = Ø12H7. La mesure de la cote est assurée au moyen d'un micromètre d'intérieur (10-12,5mm) De résolution= 0,001.

Des mesures ont été effectuées sur 10 échantillons et l'effectif de chaque échantillon est de 5 pièces consécutives, le tableau ci-dessous résume les résultats de prélèvement le long de 10h.

| Opérateur         | SD     | SD     | SD     | SD      | SD     | SD     | REA    | REA    | REA    | REA    |
|-------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Equipe            | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| Heure             | 7h     | 8h     | 9h     | 10h     | 11h    | 12h    | 13h    | 14h    | 15h    | 16h    |
| N°<br>échantillon | 1      | 2      | 3      | 4       | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     |
| <b>X1</b>         | 12,010 | 12,010 | 12,016 | 12,014  | 12,016 | 12,012 | 12,018 | 12,015 | 12,008 | 12,010 |
| <b>X2</b>         | 12,012 | 12,008 | 12,008 | 12,01   | 12,010 | 12,010 | 12,014 | 12,010 | 12,010 | 12,002 |
| <b>X3</b>         | 12,014 | 12,016 | 12,007 | 12,014  | 12,012 | 12,010 | 12,010 | 12,006 | 12,010 | 12,012 |
| X4                | 12,018 | 12,012 | 12,010 | 12,003  | 12,01  | 12,008 | 12,010 | 12,013 | 12,014 | 12,010 |
| X5                | 12,016 | 12,012 | 12,010 | 12 ,000 | 12,004 | 12,010 | 12,006 | 12,004 | 12,01  | 12,014 |

#### Travail demandé:

## **Question A-1:**

#### Sur le document réponse 1 :

- a) Calculer le nombre de classe Kt.
- b) Calculer l'étendue de mesure Wt du prélèvement.
- c) Calculer la largeur de la classe ht.
- d) Calculer de la valeur mini de la première classe.
- e) Compléter le tableau des classes et tracer l'histogramme du prélèvement.
- f) Interpréter l'histogramme obtenu.
- g) Citer deux méthodes de vérification de la normalité d'une population ?

#### **Question A-2**

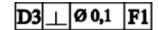
#### Sur le document réponse2 :

- a) Calculer la moyenne des moyennes et la moyenne des étendues.
- b) Calculer les différentes limites de contrôles et remplir les différentes cases données.
- c) Tracer la carte de contrôle de la moyenne et de l'étendue et conclure.

#### **Ouestion A-3**

## Sur le document réponse 3a & 3b :

- a) Interpréter selon la norme GPS la spécification suivante :
- b) Donner la gamme de mesurage sur la MMT.





# **QUALITE EN PRODUCTION Partie B : Contrôle de réception**

L'entreprise BAVEC spécialisée dans le montage des boites de vitesses soutraite la production des pignons chez la société SMEM. Celle-ci mène une politique qualité rigoureuse afin de renforcer son image de marque sur ce secteur très concurrentiel. L'entreprise s'approvisionne sur des pignons à denture hélicoïdale. La production nécessite l'approvisionnement de 300 pignons par jour, l'entreprise fonctionne 50 semaines par an et 6 jours par semaine.

Au vu de la taille des approvisionnements et des cadences de production, l'entreprise réalise un contrôle par prélèvement **quotidien**, deux caractéristiques des pignons sont contrôlées :

- Les dimensions du pignon.
- La résistance de pignon.

L'entreprise réalise un **contrôle normal (Plan simple, niveau I)** .le niveau de qualité acceptable NQA choisit est de **4.0** %.

Le cout de contrôle d'un pignon est chiffré à 5 DH.

Les documents ressources 3-a, 3-b, 3-c contiennent un extrait des tables de la norme NFX 06-022 qui vous permettrez de traiter cette partie.

## Travail demandé : (à traiter sur le DOCUMENT REPONSE 4)

#### **Question B-1:**

Quand faut-il contrôler à 100% ? Quand peut-on contrôler par échantillonnage ?

#### Question B -2:

**B-2-a**) Expliquer ce qu'est un risque client et ce qu'est un risque fournisseur

**B-2-b**) Compléter le tableau qui résume la conclusion d'un contrôle en fonction d'une situation réelle.

#### **Question B-3:**

**B-3-a**) Déterminer la taille du prélèvement quotidien qui doit être effectué sur le lot des pignons.

**B-3-b**) Calculer le coût annuel de ce contrôle de réception.

#### **Ouestion B-4:**

Donner les critères d'acceptation et de rejet de ce lot.

Les tests n'ayant pas décelé de lot défectueux les 2 derniers mois, l'entreprise souhaite réduire le cout de contrôle .Plusieurs solutions sont envisagées :

- Plan simple contrôle réduit.
- Plan double contrôle normal.

#### **Question B-5:**

Pour chaque solution : déterminer la taille de l'échantillon, les critères d'acceptation et de rejet.

### **Question B-6:**

On suppose que le plan double contrôle normal a été mis en place et que les 50 dernières livraisons n'ont pas mis en évidence de lot défectueux. Que peut-on faire si on veut réduire le cout des contrôles ? Donner Les nouveaux critères d'acceptation et de rejet.

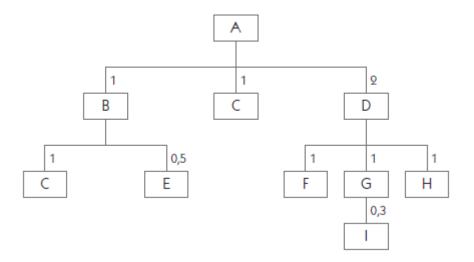


#### GESTION DE PRODUCTION

Partie C: Management des ressources de production

La société SMEM vous a chargé de la planification de fabrication de l'ensemble de pièces constituants un réducteur d'engrenage qu'on note A, toutes les pièces sont référencées, une planification sur l'année est réalisée.

On donne ci-dessous la nomenclature arborescente de ce réducteur. Le service commercial de la SMEM propose les prévisions de ventes et les commandes fermes du produit A des huit semaines prochaines sur le tableau suivant :



|                     | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Prévision de ventes | 45 | 50 | 38 | 45 | 40 | 70 | 75 | 60 |
| Commandes fermes    | 40 | 60 | 62 | 65 | 68 | 10 | 62 | 65 |

Vous êtes chargés d'établir la planification de quelques constituant du produit A, Pour cela on vous demande de :

Travail demandé : (à traiter sur le document réponse 5-a et 5-b)

<u>Question C-1</u>: Quels sont les principales différences entre le PIC, le PDP, et le CBN?

#### **Question C-2**

- a) sur le document réponse 5-a, donner l'expression de la formule de WILSON permettant de calculer la quantité économique.
- **b**) sur **le document réponse 5-a**, calculer la quantité économique à approvisionner pour le compresseur en tenant compte des données suivantes :
  - prix unitaire d'un réducteur est égal à 768 Dh.
  - t=20% N= 12400 par/ an
  - cout d'un approvisionnement L= 300 Dh.
- c) Quelle est la période d'approvisionnement ?

## **Question C-3**

Compléter sur le document réponse 5-a, le tableau du PDP de A.

#### **Question C-4**

Sur **les documents réponse 5-a et 5-b** remplir les tableaux de calcul des besoins nets des articles B, D, C, E.



#### GESTION DE PRODUCTION

Partie D: Implantation des moyens de production

Dans les soucis d'augmenter la productivité, l'équipe de l'entreprise SMEM cherche à réduire au maximum la longueur totale des transferts de la matière en agissant sur la disposition des postes de travail. Vous êtes amenés à proposer une implantation des postes de travail permettant de fabriquer en série une commande de plusieurs roues dentées.

| Pièce |          | Indice   |          |          |          |                |
|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| riece | Phase 10 | Phase 20 | Phase 30 | Phase 40 | Phase 50 | de trafic (It) |
| P1    | Α        | D        | С        | В        | E        | 20             |
| P2    | С        | E        |          |          |          | 30             |
| P3    | Α        | C        | В        | E        |          | 12             |

Travail demandé (à traiter sur le DOCUMENT REPONSE 6)

#### **Question D1:**

Compléter, d'après le tableau des gammes spécifique et des indices de trafic ci-dessus le tableau de calcul du trafic en :

- a/ inventoriant pour chaque chainon la somme de ses indices de trafic.
- b/ indiquant dans la zone Z1, le nombre de liaison de chaque poste,
- c/ indiquant, dans la zone Z2, le trafic total relatif à chaque poste ;
- d / indiquant dans la zone Z3, le classement des postes par ordre d'importance

#### **Question D2:**

Représenter, sur le canevas triangulaire donné, une implantation théorique des postes en prenant en considération les contraintes suivantes

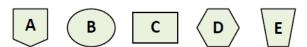
- Aucun croisement de chainons n'est permis,
- Aucun hors module n'est autorisé (utiliser que les lignes du canevas)

#### **Question D3:**

Proposer, sur le plan du local réservé à l'implantation des postes ci-dessous, une implantation pratique des postes de travail en tenant compte des contraintes suivantes :

- Le poste de travail A nécessité une ventilation importante.
- Le poste de travail B a besoin d'une source d'énergie pneumatique proche.
- Prendre en considération le sens d'entrée/sortie du flux matière.

Postes de travail à implanter



#### **Question D4**:

Citer deux autres méthodes d'implantation des moyens de production ?

Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE



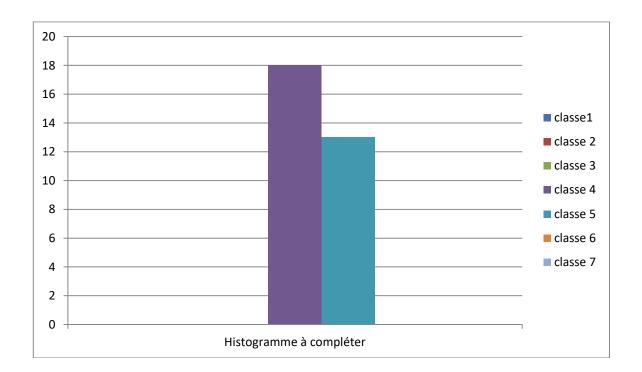
## **DOCUMENT REPONSE 1**

## **Question A-1** : l'histogramme de prélèvement :

| a) | Calcul | du nombre de classe : Formule : Nb de classe = |
|----|--------|--|
|    | A N:   | Nb de classe = Arrondi à                       |

- d) Calcul de la valeur mini de la première classe Formule : XMini ½ résolution AN = ......
- e) Compléter le tableau des classes et tracer l'histogramme :

| Nbre de pièce | Intervalle des classes     |
|---------------|----------------------------|
| dans chaque   |                            |
| classe        |                            |
| Classe 1=     | 11.999 <c1≤< td=""></c1≤<> |
| Classe 2=     | <c2≤< td=""></c2≤<>        |
| Classe 3=     | <c3≤< td=""></c3≤<>        |
| Classe 4= 18  | <c4≤< td=""></c4≤<>        |
| Classe 5=     | <c5≤< td=""></c5≤<>        |
| Classe 6=     | <c6≤< td=""></c6≤<>        |
| Classe 7=     | <c7≤< td=""></c7≤<>        |



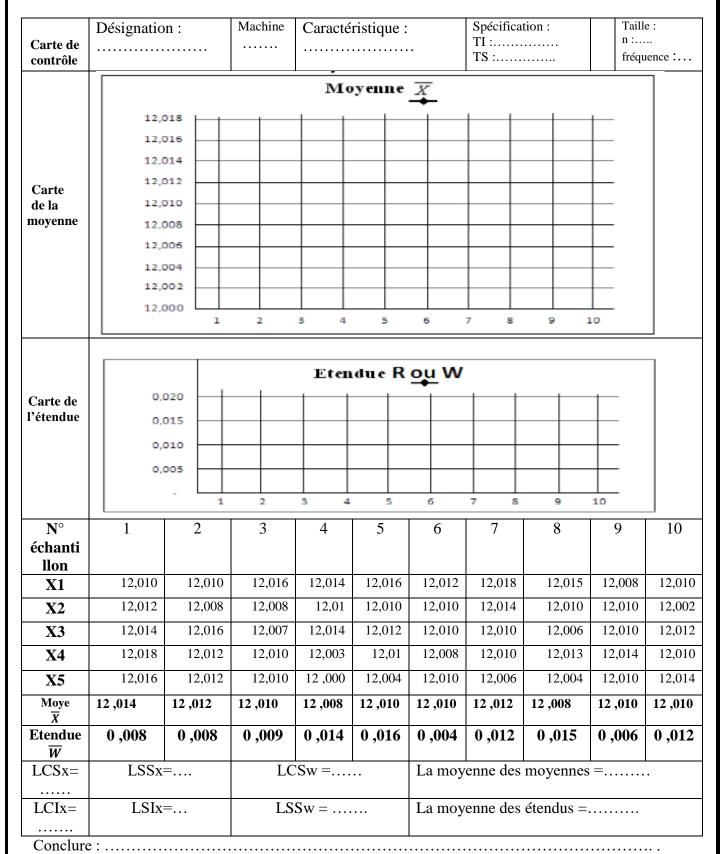
| 1) | interpreter i histogramme :                      |
|----|--|
| g) | Les deux méthodes de vérification de normalité : |

.....



#### **DOCUMENT REPONSE 2**

Question A-2 compléter le tableau et tracez la carte de contrôle :



Sujet de l'Examen National du Brevet de Technicien Supérieur

- Session de Mai 2016 -

Filière : PRODUCTIQUE Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE

| Pa | ige |
|----|-----|
| 8  |     |
| /  | 10  |

## **DOCUMENT REPONSE 3-a**

## **Question A-3 -a**

| TOLERANCEMENT<br>NORMALISE                                 |                             | Analyse                              | d'une spécification par zoi | ne de tolérance    |   |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---|
| Symbole de la<br>spécification                             |                             | ents non idéaux<br>ts du skin modèle | Elément Idéaux              |                    |   |
| Type de spécification Forme orientation Position battement | Elément (s)<br>Tolérancé(s) | Elément (s)<br>de référence          | Référence(s) spécifiée (s)  | Zone d             | e tolérance   |
| Condition de conformité                                    | Unique<br>Groupe            | Unique<br>Multiple                   | Simple commune<br>Système   | Simple<br>composée | Contraintes Orientation et/ou position Par rapport à la référence |
| Schéma  Extrait du dessin de définition                    |                             |                                      |                             |                    |   |
|  |                             |                                      |                             |                    |   |

- Session de Mai 2016 -

Filière : PRODUCTIQUE Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE



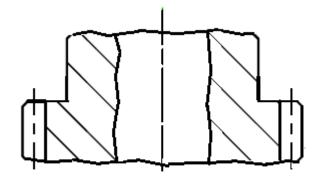
# **DOCUMENT REPONSE 3-b**

## **Question A-3-b**

GAMME DE MESURAGE SUR MMT DE : D3 \_ Ø 0,1 F1

| N°<br>opération | Opération de mesure | Repère<br>élément<br>Palpé | Opération de construction ou de calcul contraintes | Repère<br>élément<br>construit |
|-----------------|---------------------|----------------------------|--|--------------------------------|
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |
|                 |                     |                            |  |                                |

Croquis:



| Pa | ige |
|----|-----|
| 10 |     |
| /  | 19  |

## **DOCUMENT REPONSE 4**

| <b>Question E</b> | 3 -1 : |
|-------------------|--------|
|-------------------|--------|

Compléter le tableau en indiquant :

|                     |  | Produit de sécurité              | Produit sans risque |        |
|---------------------|--|----------------------------------|---------------------|--------|
|                     | Contrôle destructif  |                                  |                     |        |
|                     | Contrôle non destructi   | f                                |                     |        |
| uestion             | B -2:  |                                  |                     |        |
| Défini              | tion de Risque $\pmb{\alpha}$ ion de Risque $\pmb{\beta}$                                      |                                  |                     |        |
|                     |  |                                  |                     |        |
|                     | Risque $\alpha$ et Risque $\beta$  | Lot accepté                      | Lot refusé          |        |
| tion<br>le          | Le lot est conforme  |                                  |                     | •••••• |
| Situation<br>réelle | Le lot n'est pas conforme  |                                  |                     |        |
| Question Oonner le  |  | rejet du lot :                   |                     |        |
| Questio             | on B -5 pour chaque solution<br>La taille de l'échantillon<br>Les critères d'acceptation et de | rejet<br>imple contrôle réduit : |                     |        |
|                     | ❖ Pour le plan d   | ouble contrôle normal :          |                     |        |
|                     |  |                                  |                     |        |
|                     |  |                                  |                     |        |
|                     | on B -6:<br>eut-on faire si on veut réduire  | le cout des contrôles ?          |                     |        |
| Que po              |  |                                  |                     |        |

| C: | at de | 12Evamon   | National | <b>d.</b> , | Drovet de | Tachnician        | Cunámiana |
|----|-------|------------|----------|-------------|-----------|-------------------|-----------|
| Su | et ae | e i Examen | Nationai | au          | Brevet de | <b>Technicien</b> | Superieur |

- Session de Mai 2016 -

Filière : PRODUCTIQUE Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE

| Page        |  |
|-------------|--|
| 11/         |  |
| <u>/ 19</u> |  |

|  |   | DOCU    | JMENT I               | REPONS     | SE 5-a                  |   |   |   |
|--|---|---------|-----------------------|------------|-------------------------|---|---|---|
| Question C-1   |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Quels sont les principales di                                      |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
|  |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Question C-2   | • |         |                       |            |                         |   |   |   |
| <ul><li>a) Formule de la qua</li><li>b) Calcul de la qua</li></ul> | antité éco                              | onomiqu | ie:                   |            |                         |   |   |   |
| c) Période d'appro   | ovisionne                               |         |                       |            |                         |   |   |   |
|  |   | documer |                       | 1 le table | eau du PDP              |   |   |   |
| A  | 1                                       | 2       | 3                     | 4          | 5                       | 6 | 7 | 8 |
| Prévision de ventes  | 1                                       |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Commandes fermes   |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Disponible prévisionnel  |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| PDP (date de fin)  |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Disponible à vendre  |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| PDP (date de début)  |   |         |                       |            |                         |   |   |   |
| Question C-4   | Calc                                    |         | esoins net  1; L= 240 |            | stituants de .<br>0 D=1 | A |   |   |
| Ensemble B   | 1                                       | 2       | 3                     | 4          | 5                       | 6 | 7 | 8 |

| Ensemble B              |       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Besoins bruts           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres lancés           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Stocks<br>prévisionnels |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres<br>proposés      | fin   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                         | Début |   |   |   |   |   |   |   |   |

**Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE** 



## **DOCUMENT REPONSE 5-b**

- Calcul des besoins nets de D :

St=450; L= 460; SS=10 D=1

| D                       |       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Besoins bruts           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres lancés           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Stocks<br>prévisionnels |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres<br>proposés      | fin   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                         | Début |   |   |   |   |   |   |   |   |

- Calcul des besoins nets de C :

St=300; L=240; SS= 20 D=1

|                         |       |   |   | , - , | DD- 20 I |   |   |   |   |
|-------------------------|-------|---|---|-------|----------|---|---|---|---|
| C                       |       | 1 | 2 | 3     | 4        | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Besoins bruts           |       |   |   |       |          |   |   |   |   |
| Ordres lancés           |       |   |   |       |          |   |   |   |   |
| Stocks<br>prévisionnels |       |   |   |       |          |   |   |   |   |
| Ordres<br>proposés      | fin   |   |   |       |          |   |   |   |   |
|                         | Début |   |   |       |          |   |   |   |   |

- Calcul des besoins nets de E :

St=150; L= 140; SS= 10 D=2

| E                       |       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Besoins bruts           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres lancés           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Stocks<br>prévisionnels |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordres<br>proposés      | fin   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                         | Début |   |   |   |   |   |   |   |   |

Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE



#### **DOCUMENT REPONSE 6**

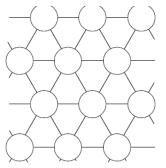
## **Question D1**

Tableau de calcul du trafic à compléter :

|   | Α | В | С | D | Е |         |
|---|---|---|---|---|---|---------|
| Е |   |   |   |   |   |         |
| D |   |   |   |   |   |         |
| С |   |   |   |   |   | 1       |
| В |   |   |   |   | ) | Légende |
| Α |   |   |   | ) |   | Z1      |

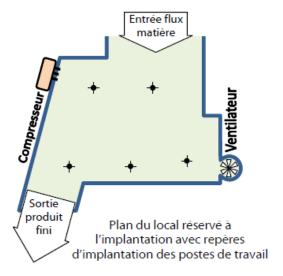
**Question D2** 

canevas triangulaire:



**Question D3**:

Implantation pratique:



**Question D4** : citer deux autres méthodes d'implantation des moyens de production :

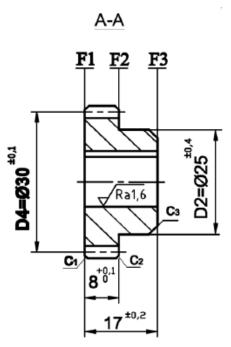
.....

Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE



#### **DOCUMENT RESSOURCE 1**

#### DESSIN DE DEFINITION DE LA ROUE DENTEE



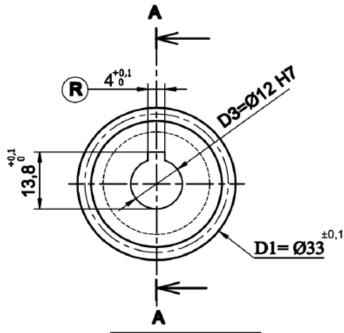
Brut étiré Ø 35mm x 21mm

Matière: 35 NiCrMo 6

Chanfreins C<sub>1</sub>, C<sub>2</sub> = 1 x 45° et C<sub>3</sub> = 2 x 45°

Z=20 dents, m=1,5mm





| D3 | 0 | Ø 0,05 | D1                       |
|----|---|--------|--------------------------|
| F3 | H | 0,2    | $\mathbf{D}3$            |
| D3 | ㅓ | Ø 0,1  | F1                       |
| D4 | 0 | Ø 0,02 | $\mathbf{D3}$            |
| F1 | Ø | 0,05   | $\mathbf{D3}$            |
| R  | # | 0,05   | $\overline{\mathbf{D}3}$ |

Épreuve de : GESTION DE PRODUCTION ET QUALITE



## **DOCUMENT RESSOURCE 2**

 $\overline{X}: Moyenne \ de \ l'échantillon, \ \overline{\overline{X}}: moyenne \ des \ \overline{X} \ , W: \text{\'etendue de l'échantillon et } \ \overline{W}: moyenne \ des \ W$ 

| Limites de Décision                             | Notation         | Valeurs<br>(50 inconnu) (NF 06-031)                        |
|---|------------------|--|
| Limite de Contrôle Supérieure de la moyenne     | LCS <sub>X</sub> | $\overline{\overline{X}}$ + A'c. $\overline{W}$            |
| Limite de Contrôle Inférieure de la moyenne     | LCI <sub>X</sub> | $\overline{\overline{X}}$ - A'c. $\overline{W}$            |
| Limite de Surveillance Supérieure de la moyenne | LSS <sub>X</sub> | $\overline{\overline{X}}$ + A's. $\overline{W}$            |
| Limite de Surveillance Inférieure de la moyenne | LSIX             | $\overline{\overline{X}}$ - A's. $\overline{\overline{W}}$ |
| Limite de Contrôle Supérieure de l'étendue      | LCS <sub>W</sub> | D'c2. W  |
| Limite de Surveillance Supérieure de l'étendue  | LSS <sub>W</sub> | D's2. W  |

# Les coefficients sont

| Effectif<br>échantillon | A'c   | A's   | D' <sub>c2</sub> | D'42 |
|-------------------------|-------|-------|------------------|------|
| 2                       | 1.937 | 1.229 | 4.12             | 2.81 |
| 3                       | 1.054 | 0.668 | 2.99             | 2.17 |
| 4                       | 0.750 | 0.476 | 2.58             | 1.93 |
| 5                       | 0.594 | 0.377 | 2.36             | 1.81 |
| 6                       | 0.498 | 0.316 | 2.22             | 1.72 |
| 7                       | 0.432 | 0.274 | 2.12             | 1.66 |
| 8                       | 0.384 | 0.244 | 2.04             | 1.62 |
| 9                       | 0.347 | 0.220 | 1.99             | 1.58 |
| 10                      | 0.317 | 0.202 | 1.94             | 1.56 |

| Tableau          | Tableau pour l'interprétation des cartes de contrôle   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Graphique        | Description  | carte de la<br>moyenne  | carte de l'étendue  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lic              | procédé sous contrôle<br>les courbes de la moyenne<br>et de l'étendue oscillent de<br>chaque côté de la moyenne        | Poursuivre la production  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| LIC              | point hors limites<br>le demier point tracé a<br>franchi une limite de<br>contrôle                                     | régler le procédé de<br>l'écart qui sépare le<br>point de la valeur<br>cible  | la dispersion de la machine<br>augmente : il faut trouver la<br>cause de cette dégradation et<br>intervenir                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| moy Lic          | tendance supérieure ou<br>inférieure<br>7 points consécutifs sont<br>supérieurs ou inférieurs à la<br>moyenne          | régler le procédé de<br>l'écart moyen qui<br>sépare la tendance<br>de la valeur cible   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lic Lic          | tendance croissante ou<br>décroissante<br>7 points consécutifs sont en<br>augmentation ou en<br>diminution régulière   | régler le procédé de<br>l'écart qui sépare le<br>dernier point de la<br>valeur cible  | la dispersion de la machine<br>varie, il faut trouver la cause<br>de cette évolution et<br>intervenir   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| LIC              | 1 point est proche des<br>limites<br>le dernier point tracé se<br>situe dans le 1/6 au bord de<br>la carte de contrôle | confirmer en prélevant immédiatement un autre échantillon. Si celui-ci est aussi proche des limites, il faut effectuer un réglage | si plusieurs points de la<br>carte sont proches de la<br>limite supérieure, il faut<br>trouver la cause de cette<br>détérioration et y remédier |  |  |  |  |  |  |  |  |
| En cas de réglas | ge, il faut prélever imm   | édiatement un no  | uvel échantillon  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## **DOCUMENT RESSOURCE 3-a**

# Table 1

# Critères qualitatifs – Détermination de la taille de l'échantillon

(Normes: NFX 06-022 - MIL STD 105E)

| Effectif du lot - |    | Contrôles | spéciaux | Usa | Usages généraux |    |     |  |
|-------------------|----|-----------|----------|-----|-----------------|----|-----|--|
| Zirodii da lot    | S1 | S2        | S3       | S4  | - 1             | II | III |  |
| 2 à 8             | Α  | Α         | Α        | Α   | Α               | Α  | В   |  |
| 9 à 15            | Α  | Α         | Α        | Α   | Α               | В  | С   |  |
| 16 à 25           | Α  | Α         | В        | В   | В               | С  | D   |  |
| 26 à 50           | Α  | В         | В        | С   | С               | D  | Е   |  |
| 51 à 90           | В  | В         | С        | С   | С               | E  | F   |  |
| 91 à 150          | В  | В         | С        | D   | D               | F  | G   |  |
| 151 à 280         | В  | С         | D        | E   | E               | G  | Н   |  |
| 281 à 500         | В  | С         | D        | E   | F               | Н  | J   |  |
| 501 à 1 200       | С  | С         | E        | F   | G               | J  | K   |  |
| 1 201 à 3 200     | С  | D         | E        | G   | Н               | K  | L   |  |
| 3 201 à 10 000    | С  | D         | F        | G   | J               | L  | М   |  |
| 10 001 à 35 000   | С  | D         | F        | Н   | K               | М  | N   |  |
| 35 001 à 150 000  | D  | E         | G        | J   | L               | N  | Р   |  |
| 150 001 à 500 000 | D  | E         | G        | J   | М               | Р  | Q   |  |
| 500 001 et plus   | D  | E         | Н        | K   | N               | Q  | R   |  |
|                   |    |           |          |     |                 |    |     |  |

## Table 2

|          |      |   |   |   |   | Contr | rôle n | ormal |    |    |     |     |     |     |     |
|----------|------|---|---|---|---|-------|--------|-------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Lettre   | code | Α | В | С | D | Е     | F      | G     | Н  | J  | K   | L   | М   | N   | Р   |
| Simple   | n    | 2 | 3 | 5 | 8 | 13    | 20     | 32    | 50 | 80 | 125 | 200 | 315 | 500 | 800 |
| Double   | n1   | _ | _ | 3 | 5 | 8     | 13     | 20    | 32 | 50 | 80  | 125 | 200 | 315 | 500 |
|          | n2   | _ | _ | 3 | 5 | 8     | 13     | 20    | 32 | 50 | 80  | 125 | 200 | 315 | 500 |
| Multiple | n1   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n2   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n3   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n4   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n5   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n6   | _ | _ | _ | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |
|          | n7   | _ | - | - | 2 | 3     | 5      | 8     | 13 | 20 | 32  | 50  | 80  | 125 | 200 |

## **DOCUMENT RESSOURCE 3-b**

# Table 3

|        |          |               |             |               |          | Critère         | s d'accept     | ation pour                      | le contrôle | e réduit                        |              |                   |                |          |        |
|--------|----------|---------------|-------------|---------------|----------|-----------------|----------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|--------------|-------------------|----------------|----------|--------|
|        |          | A=0           | A=0         | A=1           | A=1      | A=2             | A=3            |                                 | A=5         |                                 | A=7          |                   | A=10           |          |        |
|        |          | R = 1         | R=2         | R=3           | R=4      | R=5             | R=6            |                                 | R=8         |                                 | R=10         |                   | R=13           |          |        |
|        | Contrôle | Contrôle      |             |               | Critères | d'accepta       | tion pour li   | e contrôle                      | normal et l | le contrôle                     | renforcé     |                   |                | Contrôle |        |
| Lettre | normal   | A=0           | A=1         | A=2           | A=3      | A=5             | A=7            | A=8                             | A=10        | A=12                            | A=14         | A=18              | A=21           | Réduit   | Réduit |
| code   | п        | R = 1         | R=2         | R=3           | R=4      | R=6             | R=8            | R=9                             | R=11        | R=13                            | R=15         | R=19              | R=22           | n        | п      |
|        |          | 2.53          |             |               |          |                 |                |                                 |             |                                 |              |                   |                |          |        |
| Α      | 2        | 6.5           |             |               |          | P <sub>95</sub> | ٦              | -9                              |             | -9:                             |              | -60               |                | 2        | A      |
|        |          | 1.70          |             | /             |          | '95             | -              | Uniquement en contrôle renforcé |             | Uniquement en contrôte renforcé |              | contrôle renforcé |                |          |        |
| В      | 3        | 4.0           |             | //            |          |                 | $\Box$         | ē                               |             | 5                               |              | ia.               |                | 2        | В      |
|        | ,        | 53.6          |             | //            |          | NQA             | ١.             | - Po                            |             | 용                               |              | 윤                 |                | -        | "      |
| _      |          | 1.02          | 7.63        | //            |          |                 | 5              | - ti -                          |             | - ŧ -                           |              | - ts -            |                |          |        |
| C      | 5        | 2.5           | 10          | <i>Y</i> _    | _        | P <sub>10</sub> |                | 5                               |             | 5                               |              | 5                 |                | 2        | С      |
|        |          | 36.9          | 58.4        |               |          |                 | _              | į.                              |             | Ē                               |              | É                 |                |          |        |
|        |          | 0.64          | 2.64        | 11.1          |          |                 |                | - iii                           |             | - ê -                           |              | Uniquement en     |                |          |        |
| D      | 8        | 1.5           | 6.5         | 10            |          |                 |                | 호                               |             | <u>ğ</u> .                      |              | 호                 |                | 3        | D      |
|        |          | 25.0          | 40.6        | 53.9          |          |                 |                | ے ت                             |             | _ 5                             |              | _ 5 _             |                |          |        |
| _      |          | 0.394         | 2.81        | 6.63          | 11.3     |                 |                | In:                             | flàcha c    | lonno I                         | a corro      | spondo            | inco           | ٦.       | _      |
| E      | 13       | 1.0           | 4.0         | 6.5           | 10       |                 |                |                                 |             |                                 |              |                   |                | 5        | E      |
|        |          | 16.1          | 26.8        | 36.0          | 44.4     | 140             |                | _                               |             |                                 |              | et le co          | ontrole        |          |        |
| F      | 20       | 0.256<br>0.65 | 1.80<br>2.5 | - 4.22<br>4.0 | 7.13     | + 14.0<br>10    |                |                                 |             | orrespo                         |              |                   |                | 8        | F      |
| '      | 20       | 10.9          | 18.1        | 24.5          | 30.4     | 41.5            |                | Exe                             | mple :      | un con                          | trôle no     | ormal le          | ettre          | l °      | l '    |
|        |          | 0.161         | 1.13        | 2.59          | 4.39     | 8.50            | 13.1           | Н сос                           | e J. N      | QA 0,6                          | 55 devi      | endra l           | е              | $\vdash$ |        |
| G      | 32       | 0.4           | 1.5         | 2.5           | 4.0      | 6.5             | 10             |                                 |             | enforcé                         |              |                   |                | 13       | G      |
|        |          | 6.94          | 11.6        | 15.8          | 19.7     | 27.1            | 34.1           |                                 | 1101010     | I                               | 14, 140      | ,                 |                | _        |        |
|        |          | 0.103         | 0.712       | 1.66          | 2.77     | 5.34            | 8.20           | 9.39                            | 12.9        |                                 |              |                   |                |          |        |
| Н      | 50       | 0.2           | 1.0         | 1.5           | 2.5      | 4.0             | 6.5            | 1                               | 10          |                                 |              |                   |                | 20       | Н      |
|        |          | 4.50          | 7.56        | 10.3          | 12.9     | 17.8            | 22.4           | 26.0                            | 29.1        |                                 |              |                   |                |          |        |
|        |          | 0.064         | 0.444       | 1.03          | 1.73     | 3.32            | 5.06           | 5.87                            | 7.91        | 9.61                            | 11.9         |                   |                |          |        |
| J      | 80       | 0.15          | 0.65        | 1.0<br>6.52   | 1.5      | 2.5             | 4.0<br>14.2    | 16.2                            | 6.5<br>18.6 |                                 | 10           |                   |                | 32       | J      |
|        |          | 2.84          | 4.78        | 0.654         | 8.16     | 11.3            | 3.19           | 3.76                            | 4.94        | 6.15                            | 24.2<br>7.40 | 9.95              | 11.0           |          |        |
| K      | 125      | 0.041         | 0.284       | 0.65          | 1.0      | 1.5             | 2.5            | 3.70                            | 4.94        | 0.13                            | 6.5          | 9.95              | ⊢ 11.9<br>⊢ 10 | 50       | К      |
| ь.     | 120      | 1 1.84        | 3.11        | 4.26          | 5.35     | 7.42            | 9.42           | 10.4                            | 12.3        | 14.2                            | 16.1         | 19.8              | 22.5           | 50       | _ ^    |
|        |          |               | 0.178       | 0.409         | 0.683    | 1.31            | 1.99           | 2.35                            | 3.09        | 3.85                            | 4.62         | 6.22              | 7.45           |          |        |
| L      | 200      | 0.065         | 0.25        | 0.40          | 0.65     | 1.0             | 1.5            |                                 | 2.5         | 4                               | 4.0          | •                 | 6.5            | 80       | L      |
|        |          | 1.15          | 1.95        | 2.66          | 3.34     | 4.64            | 5.89           | 6.50                            | 7.70        | 8.89                            | 10.1         | 12.4              | 14.1           |          |        |
|        |          | 0.0163        | 0.112       | 0.259         | 0.433    | 0.829           | 1.26           | 1.49                            | 1.96        | 2.44                            | 2.94         | 3.95              | 4.73           |          |        |
| M      | 315      | 0.040         | 0.15        | 0.25          | 0.40     | 0.65            | 1.0            | 1                               | 1.5         | ١ '                             | 2.5          | ١ ١               | 4.0            | 125      | M.     |
|        |          | 0.731         | 1.23        | 1.69          | 2.12     | 2.94            | 3.74           | 4.13                            | 4.89        | 5.65                            | 6.39         | 7.86              | 8.95           |          |        |
|        | I        |               | 0.071       | 0.164         | 0.273    | 0.523           | 0.796          | 0.939                           | 1.23        | 1.54                            | 1.85         | 2.49              | 2.98           |          |        |
| N      | 500      | 0.025         | 0.10        | 0.15          | 0.25     | 0.40            | 0.65           | 0.40                            | 1.0         | 0.51                            | 1.5          | 4.05              | 2.5            | 200      | N      |
|        |          | 0.461         | 0.778       | 1.06          | 1.34     | 1.86            | 2.35           | 2.60                            | 3.08        | 3.56                            | 4.03         | 4.95              | 5.64           |          |        |
| Р      | 800      | 0.064         | 0.044       | 0.102         | 0.171    | 0.327           | −0.498<br>0.40 | 0.587                           | 0.771       | 0.961                           | 1.16         | 1.56              | 1.86<br>1.5    | 315      | Р      |
| ,      | 000      | 0.013         | 0.486       | 0.665         | 0.835    | 1.16            | 3.47           | 1.62                            | 1.93        | 2.22                            | 2.52         | 3.09              | 3,52           | 313      | ,      |
|        |          | 0.0041        | 0.028       | 0.065         | 0.109    | 0.209           | 0.318          | 0.376                           | 0.494       | 0.615                           | 0.740        | 0.995             | 1.19           |          |        |
| Q      | 1250     | 0.0010        | 0.040       | 0.065         | 0.10     | 0.15            | 0.25           |                                 | 0.40        |                                 | 0.65         |                   | 1.0            | 500      | a      |
|        |          | 0.184         | 0.310       | 0.426         | 0.534    | 0.742           | 0.942          | 1.04                            | 1.23        | 1.42                            | 1.61         | 1.98              | 2.25           |          |        |
|        |          | 0.0026        | 0.018       | 0.041         | 0.068    | 0.131           | 0.199          | 0.235                           | 0.309       | 0.385                           | 0.462        | 0.622             | 0.745          |          |        |
| R      | 2000     |               | 0.025       | 0.040         | 0.065    | 0.10            | 0.15           | 1                               | 0.25        | 1                               | 0.40         | 1                 | 0.65           | 800      | R      |
|        |          | 0.115         | 0.195       | 0.266         | 0.334    | 0.464           | 0.589          | 0.650                           | 0.770       | 0.889                           | 1.01         | 1.24              | 1,41           |          |        |



## **DOCUMENT RESSOURCE 3-c**

Table 4

# Table de correspondance entre les plans

Plans simples, doubles, multiples (Normes: NFX 06-022 - MIL STD 105E)

| Contröle |             | tröle       |             | trôle       | Contrôle    |             | Con                                 | tröle                                 | Con                                 | tröle                                     |                                   | trôle                                |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| normal   |             | mal         |             | forcé       |             | réduit      |                                     | normal                                |                                     | renforcé                                  |                                   | uit                                  |
| A - R    | $A_1$ $A_2$ | $R_1$ $R_2$ | $A_1$ $A_2$ | $R_1$ $R_2$ | $A_1$ $A_2$ | $R_1$ $R_2$ | A <sub>i</sub>                      | $R_{i}$                               | A <sub>i</sub>                      | R <sub>i</sub>                            | A <sub>i</sub>                    | R <sub>i</sub>                       |
| 0 - 1    |             | Ĩ           | -           | _           | Ĩ           |             |                                     |                                       |                                     |   |                                   |                                      |
| 1 - 2    | 0           | 2 2         | 0           | 2 2         | 0 0         | 2 2         | 0<br>0<br>1<br>1                    | 2<br>2<br>2<br>3<br>3<br>3            | -<br>0<br>0<br>1<br>1               | 2<br>2<br>2<br>3<br>3<br>3                | -<br>0<br>0<br>0                  | 2<br>2<br>2<br>3<br>3                |
| 2 - 3    | 0 3         | 3 4         | 0           | 2 2         | 0 0         | 3 4         | 0<br>0<br>1<br>2<br>3<br>4          | 3<br>2<br>3<br>3<br>4<br>4<br>5<br>5  | 2<br>-<br>0<br>0<br>1<br>1<br>2     | 3<br>2<br>2<br>2<br>2<br>3<br>3<br>3<br>3 | 1<br>-<br>0<br>0<br>0<br>1<br>1   | 3<br>2<br>3<br>3<br>4<br>4<br>5<br>5 |
| 3 - 4    | 1 4         | 4 5         | 0           | 3 4         | 0           | 4 5         | 0<br>1<br>2<br>3<br>4               | 3<br>4<br>5<br>6<br>7                 | 0<br>0<br>1<br>2<br>3               | 2<br>3<br>4<br>4<br>5<br>5                | -<br>0<br>0<br>1<br>1<br>2        | 3<br>4<br>5<br>6<br>7                |
| 5 - 6    | 2 6         | 5<br>7      | 1 4         | 4<br>5      | 0 3         | 4 6         | 1<br>2<br>3<br>5<br>7               | 4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9            | 0<br>1<br>2<br>3<br>4<br>6          | 3<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7                | 0<br>0<br>1<br>2<br>3<br>4        | 3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>7<br>8      |
| 7 - 8    | 3 8         | 7<br>9      | 2 6         | 5<br>7      | 1 4         | 5<br>7      | 0<br>1<br>3<br>5<br>7<br>10         | 4<br>6<br>8<br>10<br>11<br>12<br>14   | 1<br>2<br>3<br>5<br>7               | 4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9                | 0<br>1<br>2<br>3<br>4<br>6        | 4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9           |
| 10 - 11  | 5<br>12     | 9<br>13     | 3<br>11     | 7<br>12     | 2           | 7<br>9      | 0<br>3<br>6<br>8<br>11<br>14<br>18  | 5<br>8<br>10<br>13<br>15<br>17        | 0<br>2<br>4<br>6<br>9<br>12<br>14   | 4<br>7<br>9<br>11<br>12<br>14<br>15       | 1<br>2<br>3<br>5<br>7             | 4<br>6<br>8<br>10<br>11<br>12<br>14  |
| 14 - 15  | 7<br>18     | 11<br>19    | 6<br>15     | 10<br>16    | 3 8         | 8<br>12     | 1<br>4<br>8<br>12<br>17<br>21<br>25 | 7<br>10<br>13<br>17<br>20<br>23<br>26 | 0<br>3<br>7<br>10<br>14<br>18<br>21 | 6<br>9<br>12<br>15<br>17<br>20<br>22      | 0<br>1<br>3<br>5<br>7<br>10<br>13 | 5<br>7<br>9<br>12<br>13<br>15        |

## **BAREME DE NOTATION**

| PARTIE    | Questions    | points |
|-----------|--------------|--------|
| Partie A  | Question A-1 | 10     |
|           | Question A-2 | 10     |
|           | Question A-3 | 6      |
|           | Question B-1 | 2      |
| Partie B  | Question B-2 | 4      |
|           | Question B-3 | 4      |
|           | Question B-4 | 2      |
|           | Question B-5 | 4      |
|           | Question B-6 | 3      |
| Partie C  | Question C-1 | 3      |
| i aitie C | Question C-2 | 6      |
|           | Question C-3 | 10     |
|           | Question C-4 | 2      |
|           | Question D-1 | 8      |
| Partie D  | Question D-2 | 2      |
|           | Question D-3 | 2      |
|           | Question D-4 | 2      |
| TO        | DTAL DTAL    | 80     |